MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Sistema de Liquidación Direct@

Manual de instalación y catálogo de soluciones WinCret@

Subdirección General de Afiliación, Cotización y Gestión del Sistema RED

10 de marzo de 2014

Versión 0.1

INDICE

1 Introducción 3
2 Proceso de Instalación 3
2.1 Requerimientos 3
2.2 Actuaciones necesarias para la instalación inicial 3
2.3 Configuración inicial 7
2.4 Estructura de directorios 8
3 Catálogo de problemas y soluciones 9
3.1 Instalación 9
3.1.1 Error al descargar WinCret@Beta desde URL 9
3.2 Configuración 10
3.2.1 Error No es posible iniciar múltiples instancias de la aplicación 10
3.2.2 No se guardan los parámetros de Configuración 10
3.3 Autenticación 12
3.3.1 Error en el Proceso de Autenticación de Usuario 12
3.3.2 Password Errónea 12
3.3.3 Error al exportar el fichero p12 para firma 13
3.4 Envío y recepción de mensajes 14
3.4.1 Error al realizar la conexión con la TGSS 14
3.4.2 Se produjeron errores durante el envío de los mensajes 14
3.4.3 HOST Desconocido 14
3.4.4 Error por TimeOut: No se detectó conexión a red 15
3.4.5 No pudo completarse la descarga de mensajes 15
3.4.6 El autorizado “Apellidos y Nombre” –NIF “NNNNNNNNL” no pertenece a la autorización “NNNNNNNN” 16
3.5 Impresión 18
3.5.1 Error al visualizar RNT o RLC con versiones de Adobe inferiores a la 8.5 18

1 Introducción

El presente documento se concibe como un catálogo de utilidades que permita resolver algunos problemas técnicos comunes en el uso de la herramienta WinCret@, que se han identificado y solucionado a través de la experiencia con los usuarios participantes en la fase piloto del proyecto Cret@ denominada βeta

WinCret@ versión βeta es una aplicación de escritorio en multiplataforma desarrollada en JAVA que permite el intercambio de ficheros de cotización en formato XML entre el usuario y la TGSS mediante certificado SILCON.

2 Proceso de Instalación

2.1 Requerimientos

Para garantizar el correcto funcionamiento de WinCret@ versión βeta, se requiere que el PC del usuario cumpla con los siguientes requisitos:

Hardware	Software
Intel Core Duo ó similar	Máquina Virtual Java (jre 1.6 ó superior)
4 Gb de RAM	Acrobat Reader 8.5 ó superior

2.2 Actuaciones necesarias para la instalación inicial

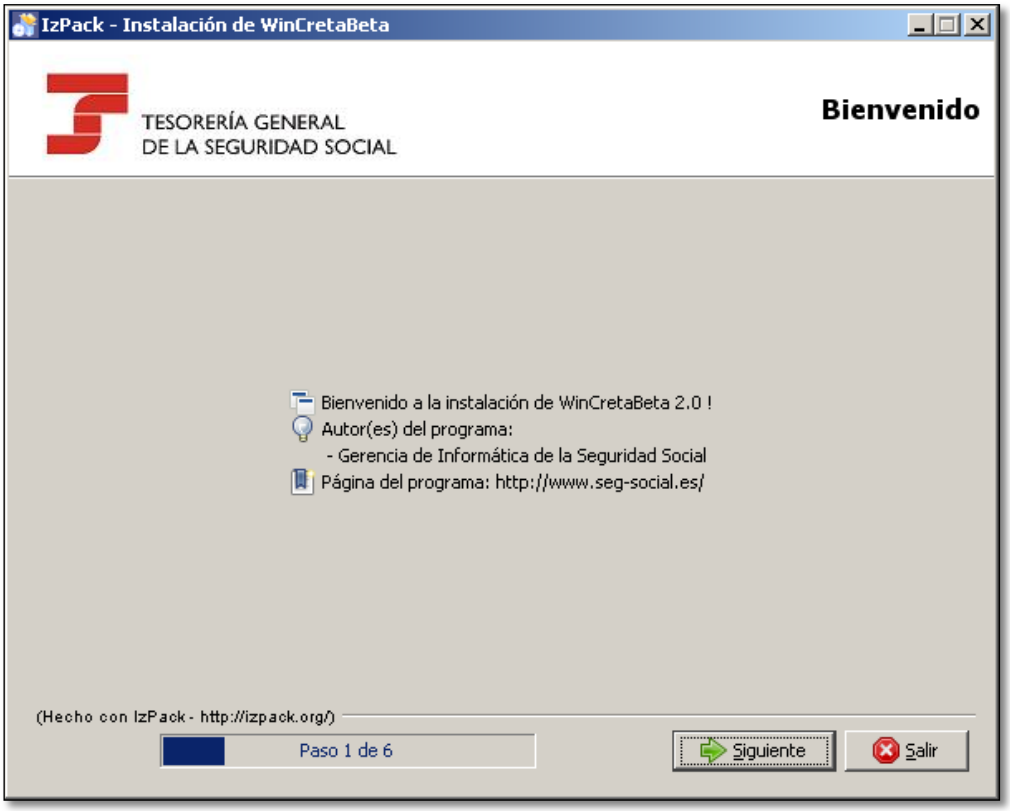
El paquete de instalación del aplicativo WinCreta versión βeta se distribuye en un solo fichero de extensión ".jar", ubicado en la siguiente dirección:

http://www.seg-social.es/descargas/wincretabeta200.jar

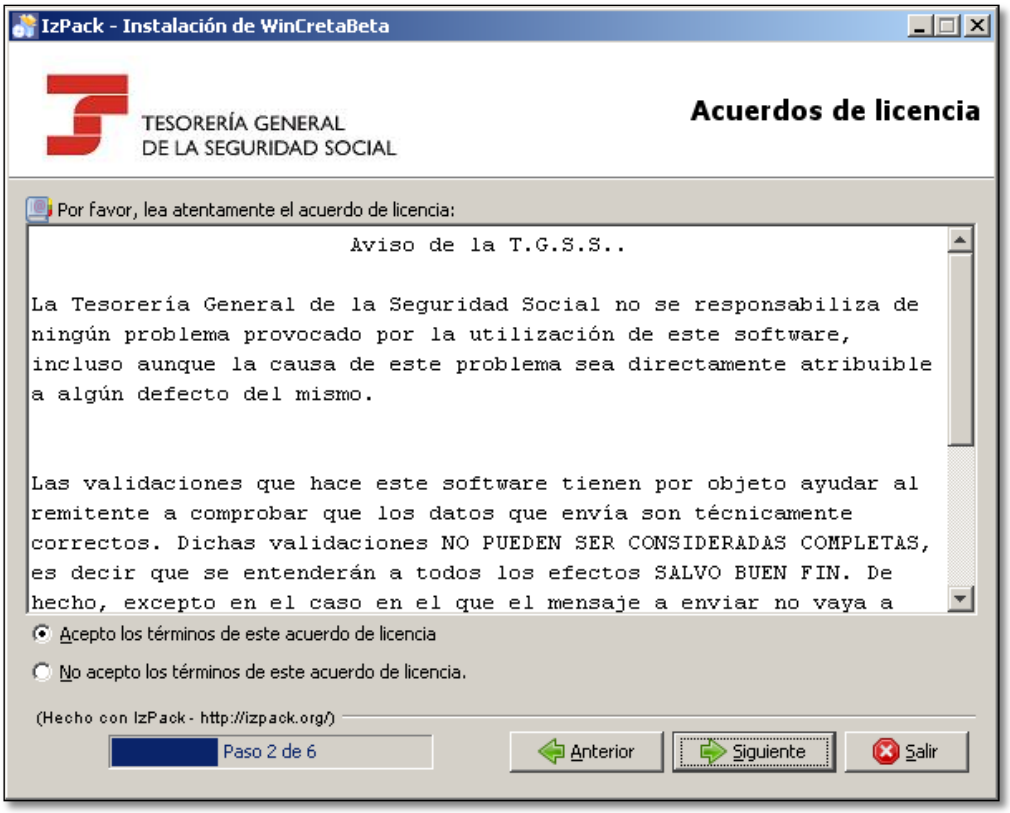
Dicho fichero permite tanto la instalación completa como la actualización de una versión anterior.

El proceso de instalación/actualización a seguir, una vez descargado dicho paquete, es el siguiente:

1.- Ejecutar “wincretabeta200.jar” con perfil de usuario administrador



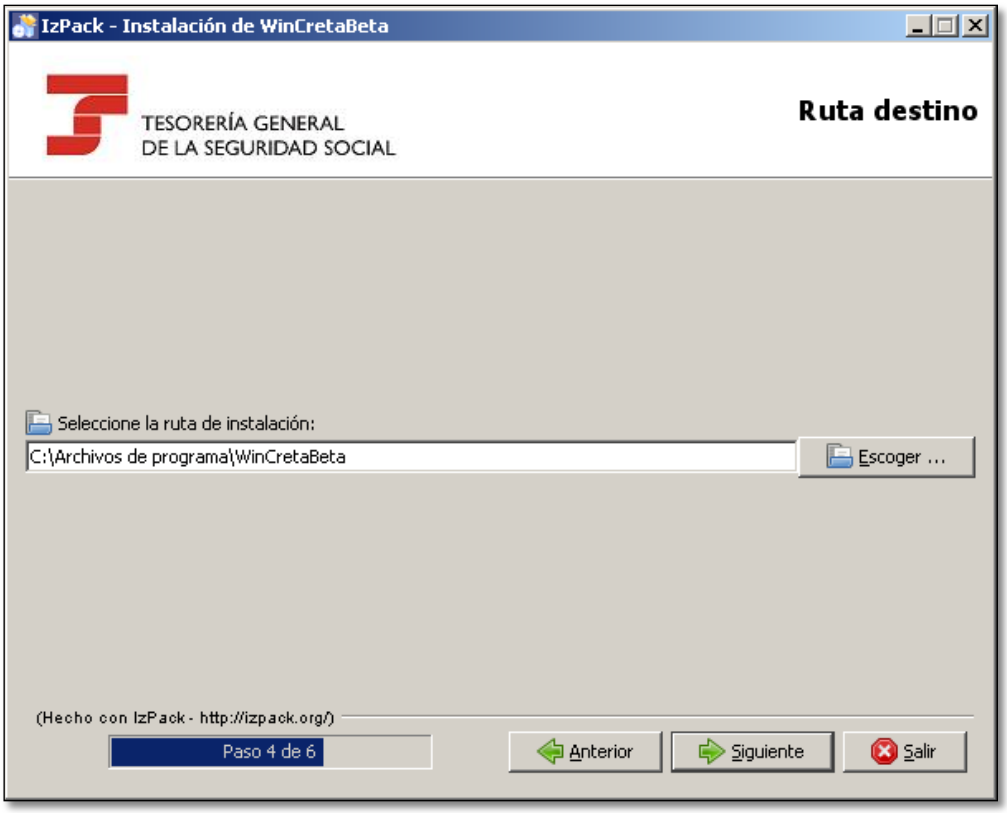
2.- Aceptar los términos de la licencia


IzPack - Instalación de WinCretaBeta
TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Acuerdos de licencia
Por favor, lea atentamente el acuerdo de licencia:
Aviso de la T.G.S.S..
La Tesorería General de la Seguridad Social no se responsabiliza de ningún problema provocado por la utilización de este software, incluso aunque la causa de este problema sea directamente atribuible a algún defecto del mismo.
Las validaciones que hace este software tienen por objeto ayudar al remitente a comprobar que los datos que envía son técnicamente correctos. Dichas validaciones NO PUEDEN SER CONSIDERADAS COMPLETAS, es decir que se entenderán a todos los efectos SALVO BUEN FIN. De hecho, excepto en el caso en el que el mensaje a enviar no vaya a
Acepto los términos de este acuerdo de licencia
No acepto los términos de este acuerdo de licencia.
(Hecho con IzPack - http://izpack.org/)
Paso 2 de 6
Anterior
Siguiente
Salir

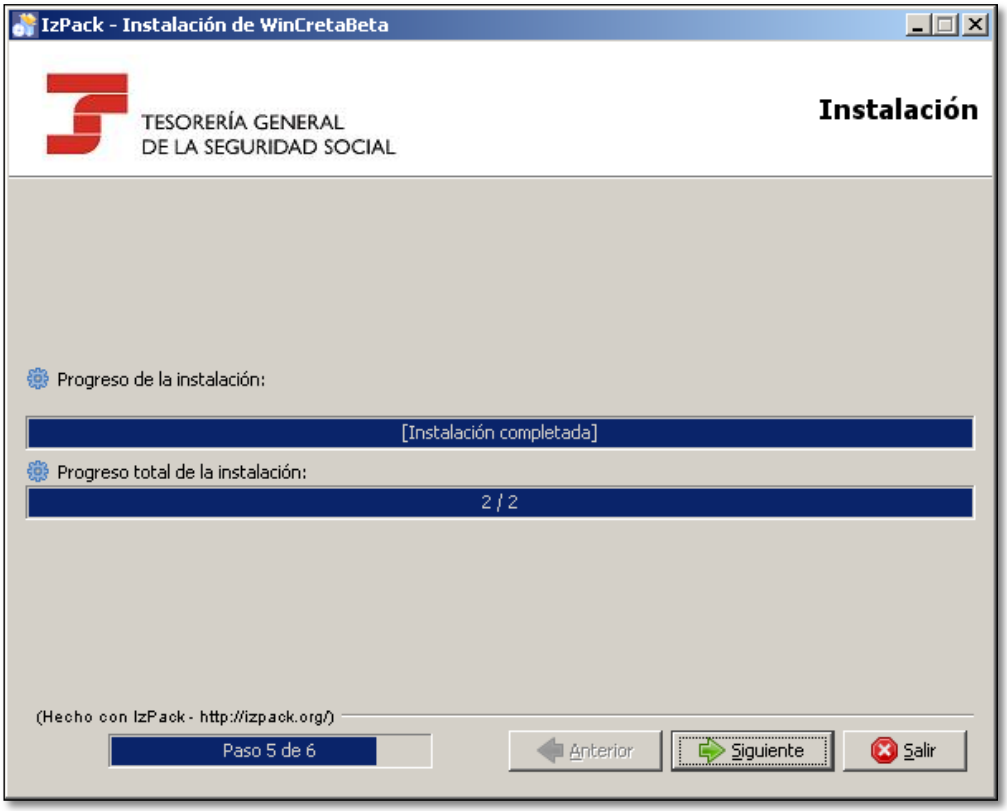
3.- Seleccionar el tipo de instalación (completa/actualización) que el usuario desea realizar

IzPack - Instalación de WinCretaBeta
TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Datos del usuario
Tipo de instalación
Seleccione el tipo de instalación que desea realizar:
Instalación completa
Actualización
REQUERIMIENTOS
Para garantizar que la aplicación funcione correctamente se requiere:
* Requisitos Hardware
- Equipo con 4Gb de Memoria RAM
- Intel Core Duo o similar
* Requisitos Software
- Máquina Virtual Java (jre 1.6 ó superior)
- Acrobat Reader 8.5 ó superior
(Hecho con IzPack - http://izpack.org/)
Paso 3 de 6
Anterior
Siguiente
Salir

4.- Introducir la ruta de instalación/actualización del aplicativo



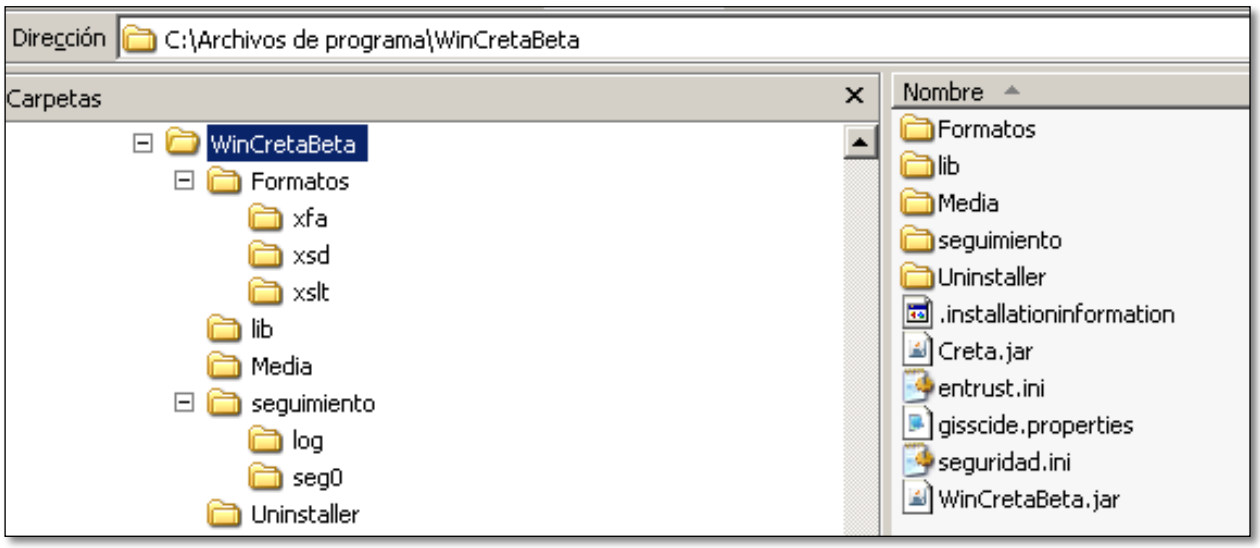
5.- Descompresión de los ficheros de instalación



6.- Una vez finalizado este proceso, la aplicación queda instalada

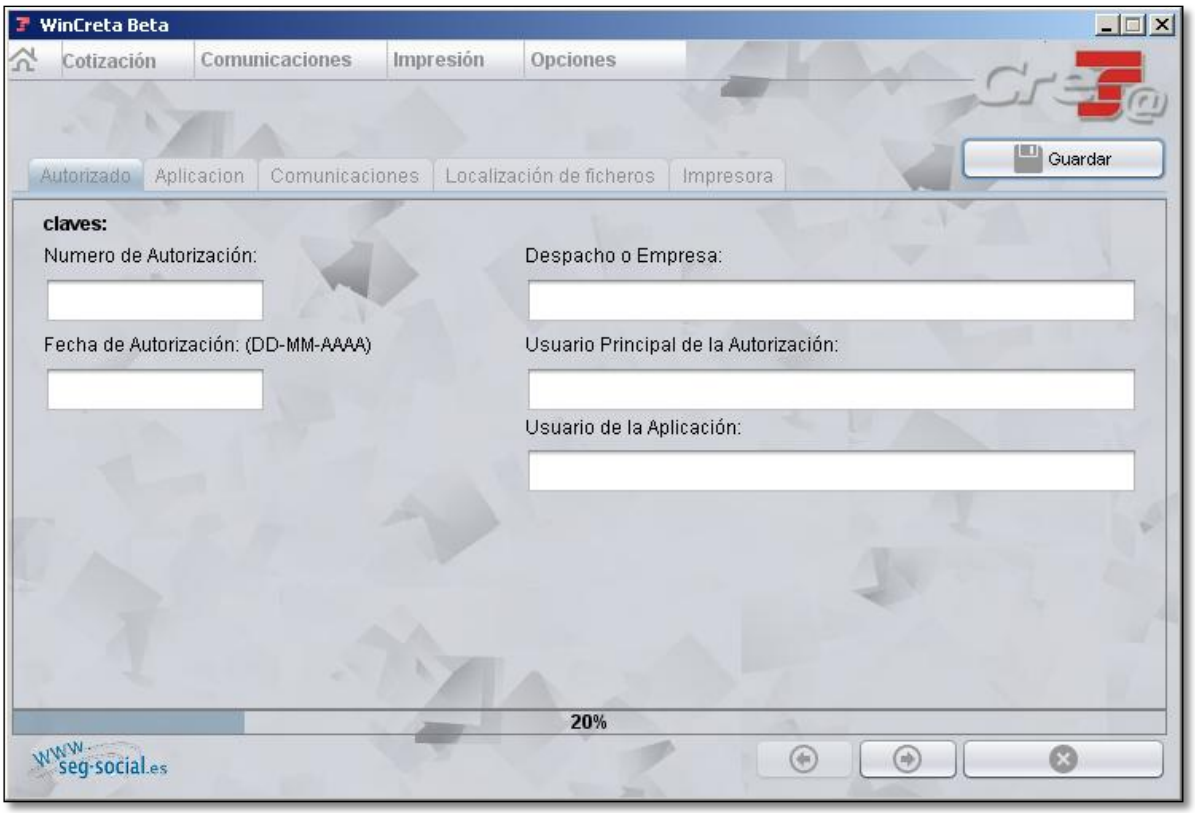
IzPack - Instalación de WinCretaBeta
TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Instalación completada
La instalación ha finalizado con éxito.
Se ha creado un programa de desinstalación en:
C:\Archivos de programa\WinCretaBeta\Uninstaller
(Hecho con IzPack - http://izpack.org/)
Paso 6 de 6
Hecho

La estructura de directorios que se crea, una vez concluido el proceso de instalación, es la siguiente:



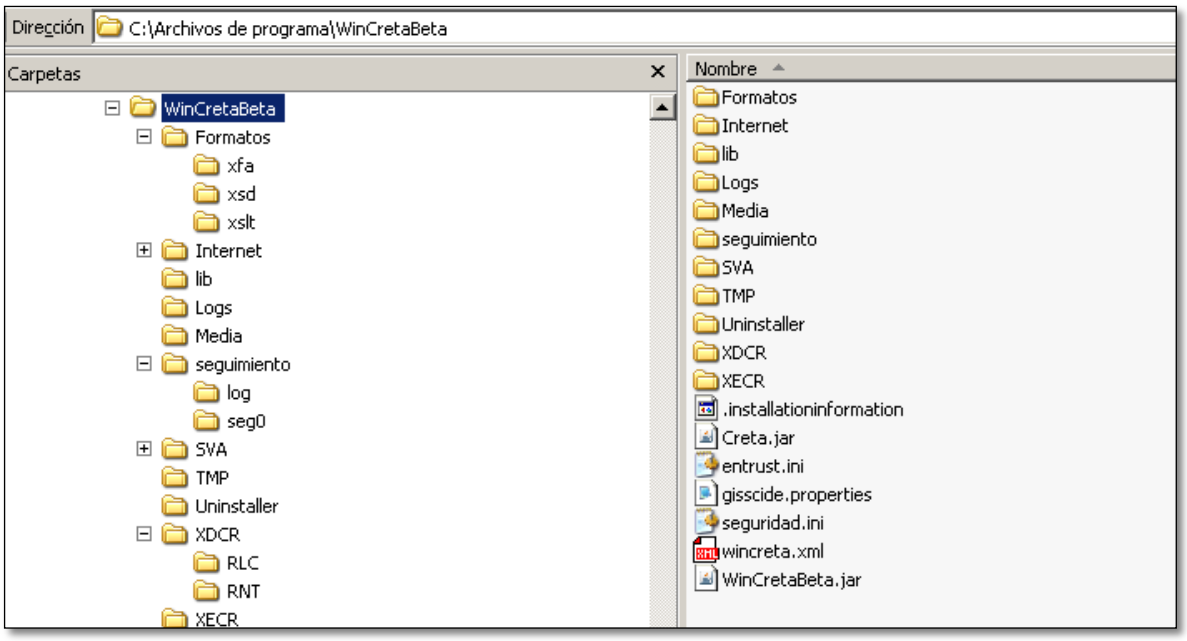
2.3 Configuración inicial

La primera vez que se ejecuta "WinCretaBeta.jar" el aplicativo detecta que no existen datos de configuración y procede a solicitar la misma mediante el siguiente proceso guiado:



2.4 Estructura de directorios

Una vez concluida la configuración, la estructura de directorios creada es la siguiente:



Donde se destacan los siguientes elementos:

wincreta.xml	Contiene la configuración de la aplicación introducida por el usuario.
Formatos	Almacena los formatos de las plantillas de impresión de los documentos RLC (Recibo de Liquidación de Cotizaciones) y RNT (Relación Nominal de Trabajadores) así como los esquemas de validación y hojas de transformación de los ficheros XML.
Internet	Estructura temporal de almacenamiento de todos los ficheros que intervienen en el proceso de comunicaciones entre el usuario y la TGSS.
Logs	Contiene un histórico de todos los procesos realizados por el usuario.
SVA	Estructura asociada a las bandejas de entrada/salida de la aplicación.
XDCR "Xml Documentos Creta"	Almacena los ficheros RNT's y RLC's que ha recibido el usuario de la TGSS.
XECR "Xml Envíos Creta"	Carpeta donde se ubican, por defecto, los ficheros del usuario correspondientes a "Solicitud de Borrador", "Bases" y "Solicitud de Cálculos"

3 Catálogo de problemas y soluciones

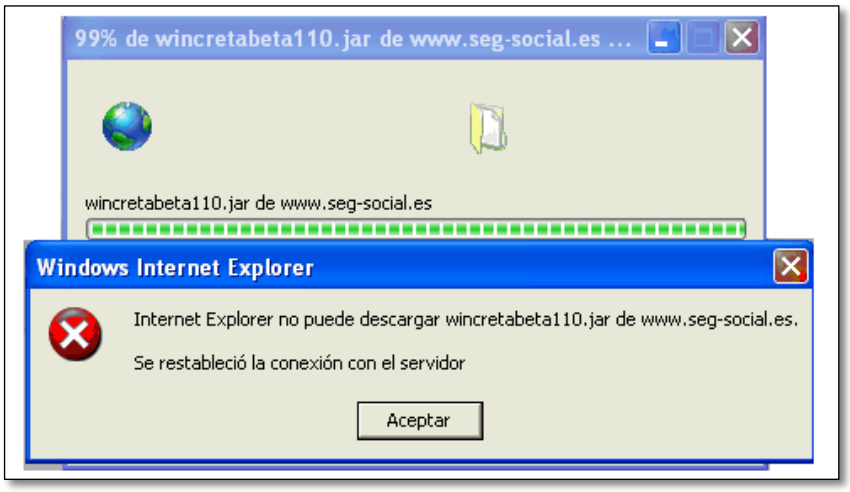
A continuación se relacionan posibles problemas que pueden darse tanto en la instalación de WinCret@ como durante su uso y sus soluciones.

Se han realizado pruebas con los Sistemas Operativos con los que el uso de WinCret@ es 100% compatible. Windows XP, Windows 7 y Windows 8, tanto de 32 como de 64 bits.

3.1 Instalación

3.1.1 Error al descargar WinCret@Beta desde URL

Error en la descarga del instalador de WinCret@Beta desde el navegador de Internet.


99% de wincretabeta110.jar de www.seg-social.es ...
wincretabeta110.jar de www.seg-social.es
Windows Internet Explorer
Internet Explorer no puede descargar wincretabeta110.jar de www.seg-social.es.
Se restableció la conexión con el servidor
Aceptar

Este error es debido a restricciones a nivel de seguridad en el navegador.

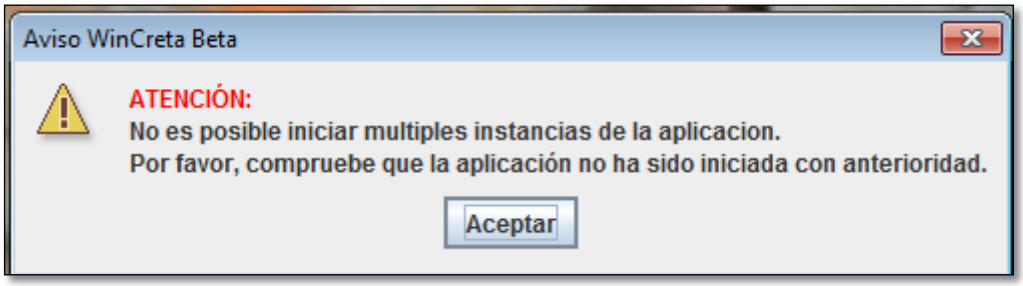
Solución:

Se puede probar a descargar WinCret@Beta desde un navegador alternativo o probar con un usuario Administrador del Equipo. Con esto quedaría solventado.

3.2 Configuración

3.2.1 Error No es posible iniciar múltiples instancias de la aplicación

Al abrir la aplicación nos aparece el siguiente mensaje y el programa no se abre:


Aviso WinCreta Beta
ATENCIÓN:
No es posible iniciar multiples instancias de la aplicacion.
Por favor, compruebe que la aplicación no ha sido iniciada con anterioridad.
Aceptar

Solución 1:

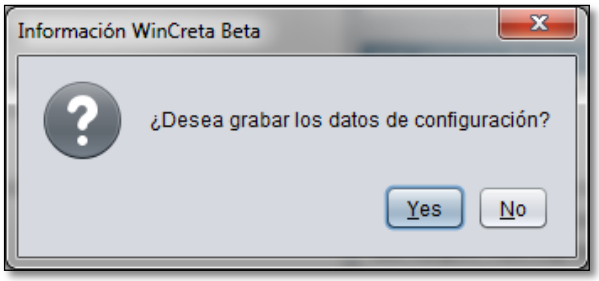
No se puede abrir dos veces la aplicación WinCret@Beta, se deberá comprobar que no se encuentra ya abierta.

Solución 2:

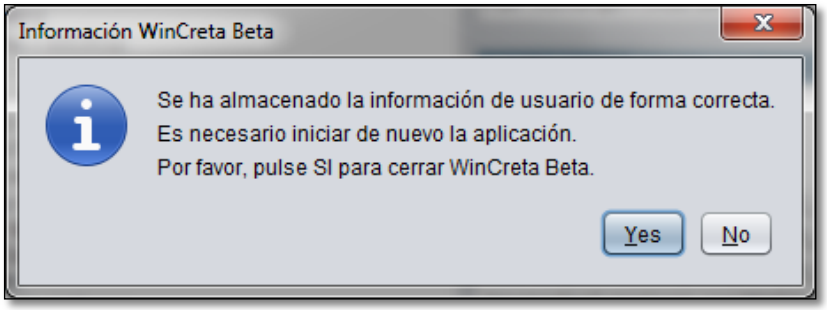
Con la WinCret@Beta "Cerrada", se deberá entrar en el directorio de instalación (C:\Program Files\WinCret@Beta) y borrar el fichero WinCret@.log (se genera automáticamente).

3.2.2 No se guardan los parámetros de Configuración

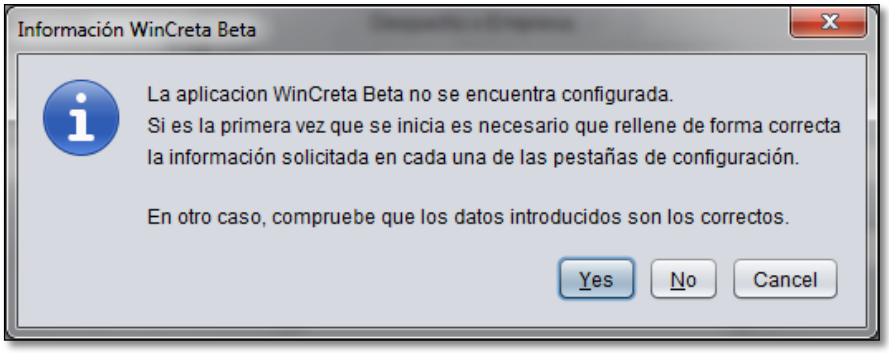
La aplicación WinCret@Beta, por defecto, se instala en el directorio C:/Archivos de Programa/WinCret@Beta. Cuando se rellenan los datos de Configuración de WinCret@Beta una vez realizada la instalación, se pulsa el botón "Guardar" y muestra la siguiente ventana informativa:



Una vez que se pulse “Yes”, nos muestra lo siguiente:


Información WinCreta Beta
Se ha almacenado la información de usuario de forma correcta.
Es necesario iniciar de nuevo la aplicación.
Por favor, pulse SI para cerrar WinCreta Beta.
Yes
No

Existen casos en los que, por carecer de permisos de Administrador sobre el directorio de instalación de WinCret@Beta, esta configuración no se guarda volviendo a solicitar dicha configuración al volver a entrar:


Información WinCreta Beta
La aplicacion WinCreta Beta no se encuentra configurada.
Si es la primera vez que se inicia es necesario que rellene de forma correcta
la información solicitada en cada una de las pestañas de configuración.
En otro caso, compruebe que los datos introducidos son los correctos.
Yes
No
Cancel

Solución 1:

Dar permisos de Administrador sobre el directorio de instalación por defecto (C:/Archivos de Programa/WinCret@Beta).

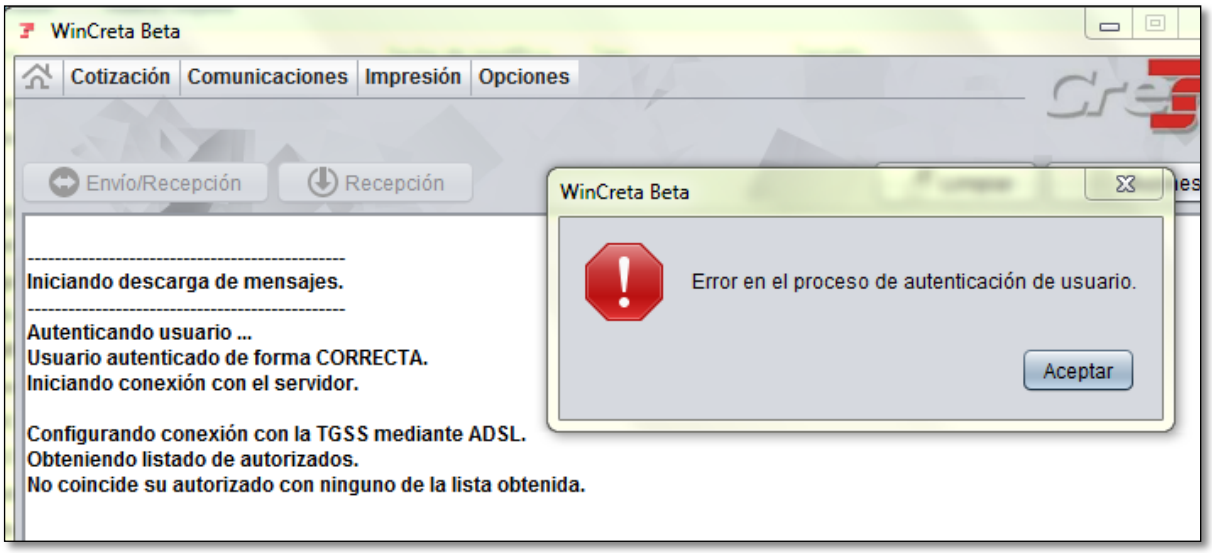
Solución 2:

Crear un nuevo directorio (C:/WinCret@Beta) antes de realizar la instalación e instalarla en esta nueva ruta.

3.3 Autenticación

3.3.1 Error en el Proceso de Autenticación de Usuario

Al realizar una conexión a través de WinCret@Beta para recibir mensajes puede aparecer el siguiente error:



Solución:

Este error se debe a que el nº de autorización que tiene el usuario configurado en WinCret@Beta no coincide con el que pertenece al Certificado SILCON que se está utilizando para la comunicación.

3.3.2 Password Errónea

En el momento de realizar una comunicación por WinCret@Beta nos aparece el error “Password errónea”.

Solución 1:

Este error puede deberse a que no se descarga de forma automática el fichero “políticas.pch” (por seguridad de internet, por restricciones del equipo del usuario, etc.).

Este fichero, que debe ser almacenado en el directorio de instalación de WinCret@Beta, puede ser descargado de la siguiente URL:

http://www.seg-social.es/descargas/politicas.pch

Solución 2:

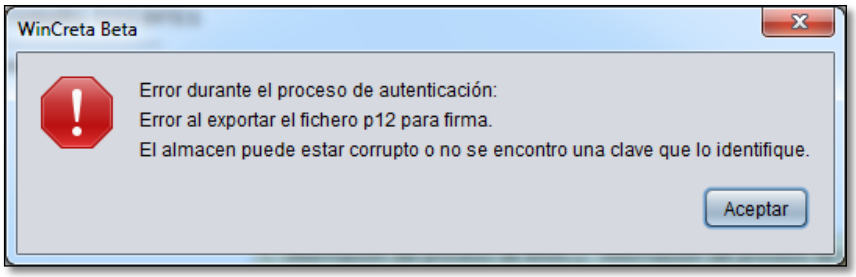
Otra causa para que aparezca este error es que el usuario tenga cerrados los puertos 389 y 443. En este caso deberá abrir dichos puertos.

Solución 3:

El usuario puede estár introduciendo erróneamente la contraseña del Certificado SILCON.

3.3.3 Error al exportar el fichero p12 para firma

En el proceso de envío de mensajes aparece la siguiente incidencia:


WinCreta Beta
Error durante el proceso de autenticación:
Error al exportar el fichero p12 para firma.
El almacen puede estar corrupto o no se encontro una clave que lo identifique.
Aceptar

Solución 1:

Comprobar en el directorio de instalación de WinCret@Beta, en la carpeta TMP (p.e.: C:/Archivos de Programa/WinCret@Beta/TMP) que no se haya quedado algún fichero temporal del tipo “nombre del certificado.p12” con permisos única y exclusivamente de lectura.

Solución 2:

Verificar la fecha y la hora del sistema.

Solución 3:

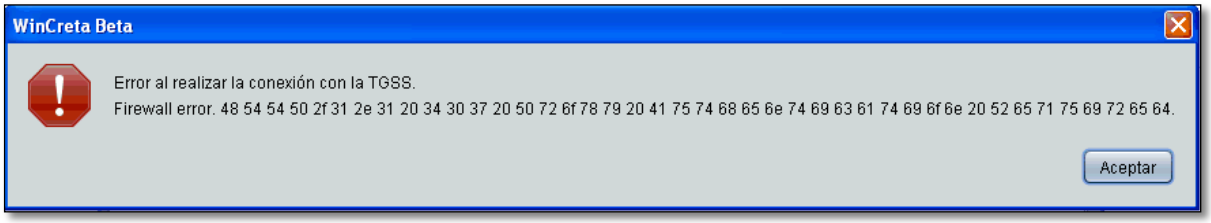
Comprobar la validez del certificado, ya que el error también se da si el certificado está caducado.

3.4 Envío y recepción de mensajes

A continuación se indican los errores más frecuentes detectados hasta el momento.

3.4.1 Error al realizar la conexión con la TGSS

Al realizar una conexión de envío de mensajes aparece el siguiente mensaje:

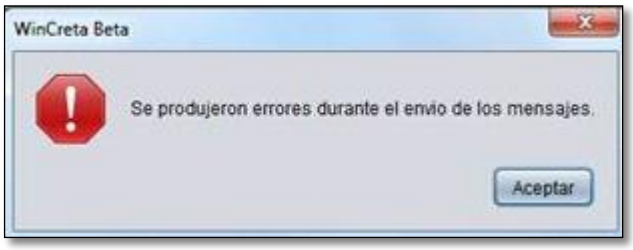


Solución:

Abrir los puertos en el Firewall 389/tcp y 443/tcp.

3.4.2 Se produjeron errores durante el envío de los mensajes

En el momento de realizar una conexión para la realización de un envío aparece el citado error.

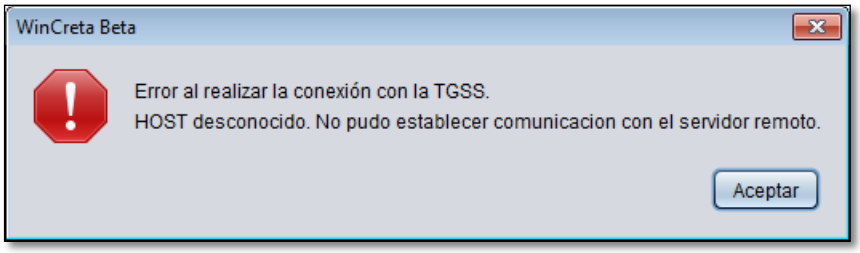


Solución:

En este caso se deberá cambiar la ubicación del certificado SILCON (originalmente almacenado en un USB) al disco local.

3.4.3 HOST Desconocido

Si el usuario tiene una conexión mediante Proxy y la configuración de WinCret@Beta se ha configurado erróneamente (servidor, usuario, contraseña o puerto erróneo) aparece el siguiente aviso:


WinCreta Beta
Error al realizar la conexión con la TGSS.
HOST desconocido. No pudo establecer comunicacion con el servidor remoto.
Aceptar

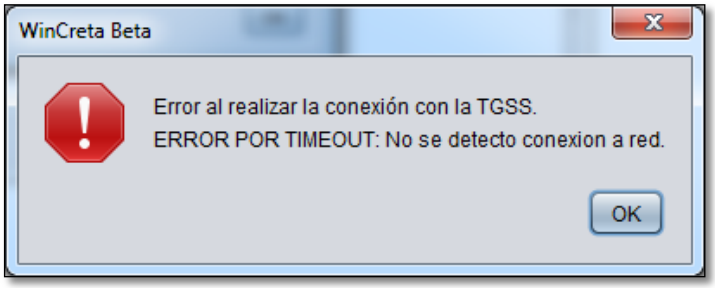
Este error también puede darse si no se tiene conexión a Internet

Solución:

Se deberá revisar la configuración del Proxy por parte del departamento de informática del que dependa el usuario.

3.4.4 Error por TimeOut: No se detectó conexión a red

Al realizar una conexión desde Comunicaciones (enviar o recibir) aparece el siguiente error:

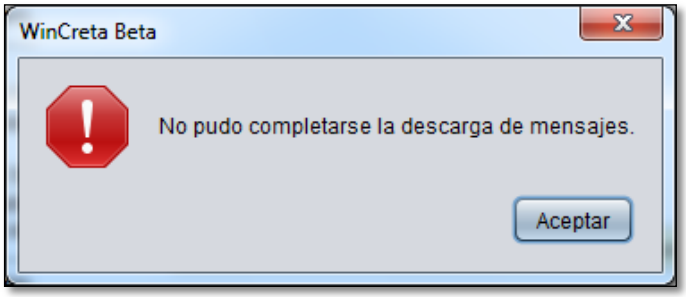


Solución:

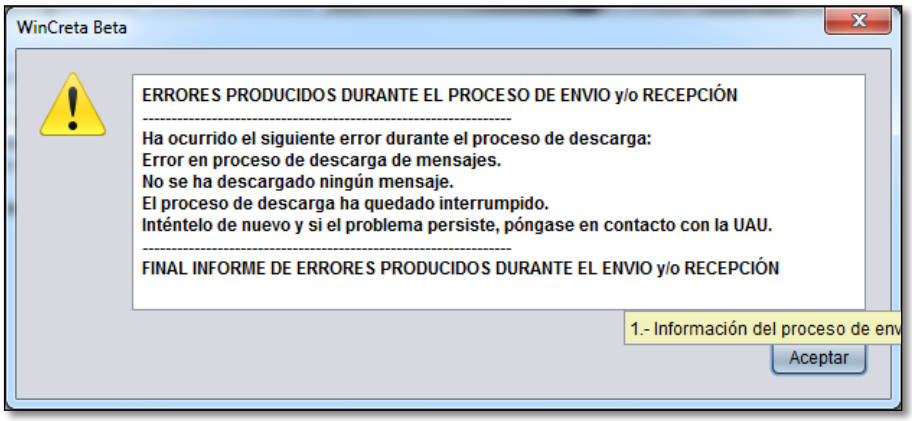
Esta incidencia se da cuando equipo no está conectado a Internet.

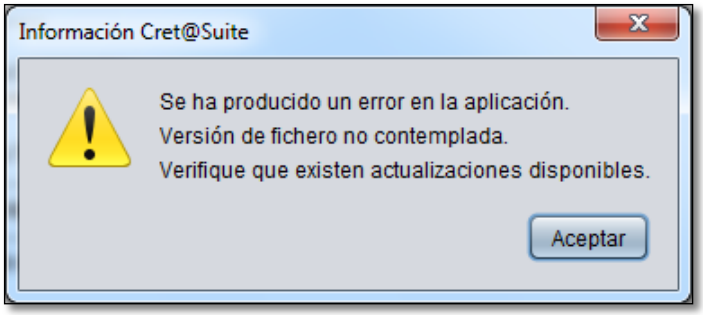
3.4.5 No pudo completarse la descarga de mensajes

Esta incidencia se da en el momento de realizar una recepción de mensajes.



Posterior a este mensaje aparece las siguientes pantallas:


WinCreta Beta
ERRORES PRODUCIDOS DURANTE EL PROCESO DE ENVIO y/o RECEPCIÓN
Ha ocurrido el siguiente error durante el proceso de descarga:
Error en proceso de descarga de mensajes.
No se ha descargado ningún mensaje.
El proceso de descarga ha quedado interrumpido.
Inténtelo de nuevo y si el problema persiste, póngase en contacto con la UAU.
FINAL INFORME DE ERRORES PRODUCIDOS DURANTE EL ENVIO y/o RECEPCIÓN
1.- Información del proceso de env
Aceptar

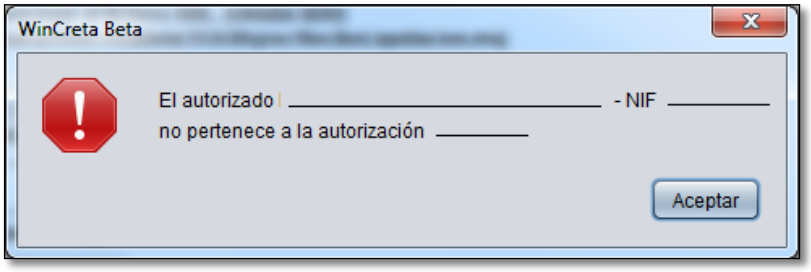

Información Cret@Suite
Se ha producido un error en la aplicación.
Versión de fichero no contemplada.
Verifique que existen actualizaciones disponibles.
Aceptar

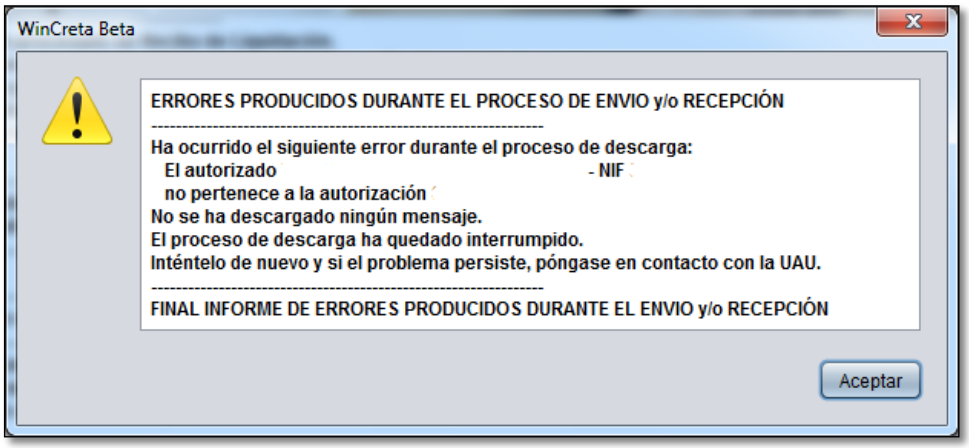
Solución:

Esta incidencia se da porque el equipo no está conectado a Internet.

3.4.6 El autorizado "Apellidos y Nombre" –NIF "NNNNNNNNL" no pertenece a la autorización "NNNNNNNN"

Si se tiene mal configurada la autorización en Configuración y realizamos una conexión para recibir mensajes aparece las siguientes afirmaciones:




WinCreta Beta
ERRORES PRODUCIDOS DURANTE EL PROCESO DE ENVIO y/o RECEPCIÓN
Ha ocurrido el siguiente error durante el proceso de descarga:
El autorizado - NIF
no pertenece a la autorización
No se ha descargado ningún mensaje.
El proceso de descarga ha quedado interrumpido.
Inténtelo de nuevo y si el problema persiste, póngase en contacto con la UAU.
FINAL INFORME DE ERRORES PRODUCIDOS DURANTE EL ENVIO y/o RECEPCIÓN
Aceptar

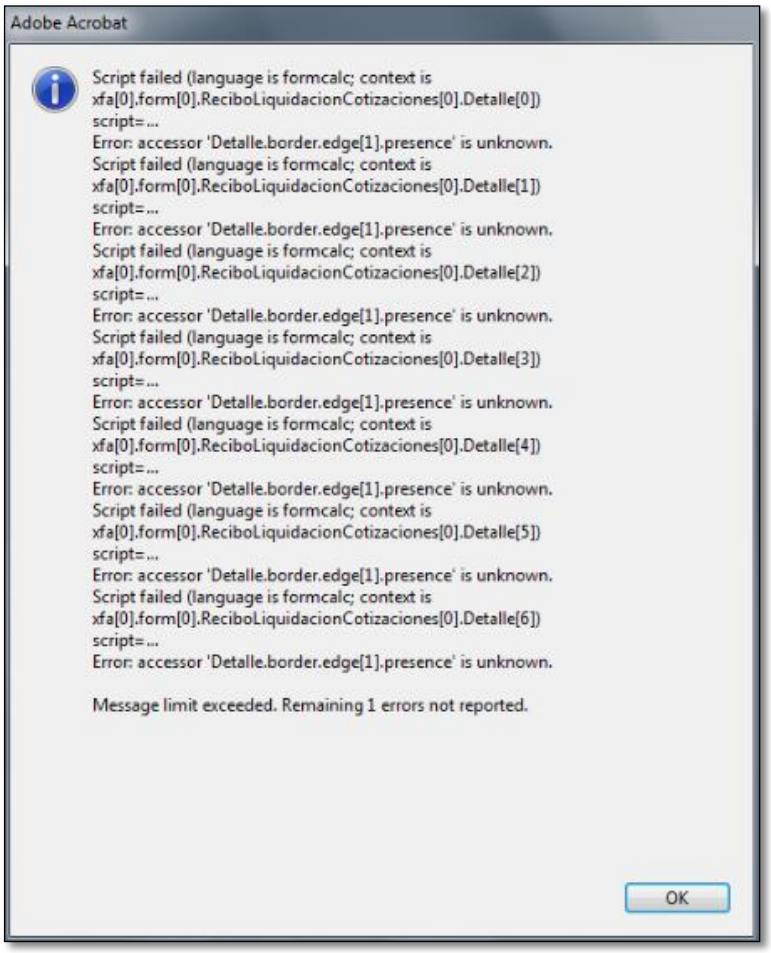
Solución:

Se deberá corregir el nº de autorización en Configuración.

3.5 Impresión

3.5.1 Error al visualizar RNT o RLC con versiones de Adobe inferiores a la 8.5

Con versiones anteriores a la 8.5 de Adobe Reader, en la opción de visualizar RNTs o RLCs, aparece la siguiente de ventana de error:


Adobe Acrobat
Script failed (language is formcalc; context is xfa[0].form[0].ReciboLiquidacionCotizaciones[0].Detalle[0])
script=...
Error: accessor 'Detalle.border.edge[1].presence' is unknown.
Script failed (language is formcalc; context is xfa[0].form[0].ReciboLiquidacionCotizaciones[0].Detalle[1])
script=...
Error: accessor 'Detalle.border.edge[1].presence' is unknown.
Script failed (language is formcalc; context is xfa[0].form[0].ReciboLiquidacionCotizaciones[0].Detalle[2])
script=...
Error: accessor 'Detalle.border.edge[1].presence' is unknown.
Script failed (language is formcalc; context is xfa[0].form[0].ReciboLiquidacionCotizaciones[0].Detalle[3])
script=...
Error: accessor 'Detalle.border.edge[1].presence' is unknown.
Script failed (language is formcalc; context is xfa[0].form[0].ReciboLiquidacionCotizaciones[0].Detalle[4])
script=...
Error: accessor 'Detalle.border.edge[1].presence' is unknown.
Script failed (language is formcalc; context is xfa[0].form[0].ReciboLiquidacionCotizaciones[0].Detalle[5])
script=...
Error: accessor 'Detalle.border.edge[1].presence' is unknown.
Script failed (language is formcalc; context is xfa[0].form[0].ReciboLiquidacionCotizaciones[0].Detalle[6])
script=...
Error: accessor 'Detalle.border.edge[1].presence' is unknown.
Message limit exceeded. Remaining 1 errors not reported.
OK

Si le damos a “Ok” aparece el documento.

Solución:

Se deberá instalar la versión de Adobe 8.5 o superior para que funcione correctamente la aplicación.